



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК г. Москвы
«Московский академический театр
имени Вл. Маяковского»

Е.Н. Лапшина

«15» августа 2022 г.

**Правила продажи и возврата билетов
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московский академический театр имени Вл. Маяковского»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи и возврата билетов (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;
- Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский академический театр имени Вл. Маяковского»;
- Иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, фестивали, творческие вечера и иные зрелищные мероприятия (далее – Мероприятия), проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский академический театр имени Вл. Маяковского» (далее – Театр), а также на дополнительные услуги, оказываемые Театром.

1.3. Настоящие правила доводятся до сведения покупателей путем размещения на официальном сайте Театра <https://www.mayakovsky.ru>. Кроме того, любой посетитель Театра может ознакомиться с настоящими Правилами в кассах Театра.

1.4. Приобретая билет на Мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета/электронного билета.

1.5. Театр обязуется предпринять все необходимые действия для того, чтобы заявленные в афише Мероприятия состоялись в назначенные даты. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Покупатель может приобрести билеты на Мероприятия в кассах Театра, на официальном сайте Театра, у уполномоченных лиц и официальных билетных партнеров Театра.

Список уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию билетов Театра, размещен на официальном сайте Театра по адресу: <https://www.mayakovsky.ru>.

2.2. Приобретение билетов в кассах Театра:

2.2.1. Кассы театра расположены по адресу:

- Касса театра в Основном здании: г. Москва, ул. Большая Никитская, д.19/13
Режим работы ежедневно с 11:00 до 20:00;

- Касса Сцены на Сретенке: г. Москва, Пушкирев пер., д.21.
Режим работы ежедневно с 11:00 до 20:00.

2.2.2. Продажа билетов производится с применением контрольно-кассовой техники.

2.2.3. При приобретении билета на Мероприятие в кассе Театра в обязательном порядке покупателю выдается:

- Билет (бланк строгой отчетности в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»);

- Кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренным Законом № 54-ФЗ;

- В случае покупки с помощью платежного средства (банковской карты) покупателю выдается чек, подтверждающий факт покупки билета (билетов).

2.2.4. Оплата в кассах Театра производится за наличный расчет и по картам международных платежных систем МИР, VISA, MasterCard, в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.2.5. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.2.6. Покупатель может уточнить в кассе Театра информацию о наличие билетов на конкретные даты и мероприятия.

2.2.7. Театр вправе ограничить количество приобретаемых покупателем одновременно (в одни руки) билетов на отдельные Мероприятия Театра.

2.3. Покупка электронного билета на сайте Театра:

2.3.1. Приобрести электронный билет в режиме реального времени можно на официальном сайте Театра: <https://www.mayakovsky.ru/>.

2.3.2. Электронный билет представляет собой документ, сформированный в электронном виде билетной системой Театра, защищенный специальным штрих-кодом, подтверждающий право доступа на Мероприятие.

2.3.3. При приобретении электронного билета на Мероприятие на официальном сайте Театра покупателю направляется на указанный адрес электронной почты:

- Электронный билет (бланк строгой отчетности в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»);

- Кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренным Законом № 54-ФЗ;

2.3.4. Продажа Электронных билетов на сайте Театра производится в российских рублях по указанным на сайте ценам (номиналу), с использованием безналичных платежных средств (включая, но не ограничиваясь банковскими картами международных платежных систем МИР, VISA, MasterCard).

2.3.5. Электронный билет предоставляет право пройти в Театр через систему контроля доступа на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра.

2.3.6. Электронный билет действителен для одного лица и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра.

2.3.7. В случае необходимости подтверждения прав на посещение Мероприятия Театра (в том числе для урегулирования возможных спорных ситуаций между Зрителями) Зрителю необходимо предъявить сотруднику Театра (билетеру, администратору) Кассовый чек, подтверждающий факт оплаты Электронного билета на сайте Театра.

2.4. Покупка билетов у уполномоченных лиц:

2.4.1. Реализация Билетов/ Электронных билетов может осуществляться Театром как самостоятельно, так и через уполномоченных лиц, на основании заключенных договоров.

2.4.2. Театр размещает список уполномоченных лиц на официальном сайте Театра.

2.4.3. Уполномоченные лица вправе реализовывать Билеты/ Электронные билеты на своих собственных бланках с учетом требований Приказа Министерства культуры РФ от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»).

2.4.4. Реализация Билетов/Электронных билетов производится по установленным Театром ценам. Уполномоченные лица вправе взимать плату за оказание покупателям сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором.

2.4.5. Факт оказания покупателю Билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату соответствующих услуг.

2.5. Продажа билетов льготным категориям граждан:

2.5.1. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассе Театра за 1 час до начала Мероприятия. Предусмотренные настоящими правилами льготы не предоставляются при продаже билетов через официальный сайт Театра и при посредничестве организаций, с которыми у Театра заключены договоры на реализацию билетов.

2.5.2. Продажа билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже.

2.5.3. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5.4. Категории зрителей, которым в соответствии с Правилами предоставляется возможность приобрести театральные билеты по льготной цене, и размер предоставляемой скидки ежегодно утверждается Театром и согласовывается с Департаментом культуры города Москвы.

2.5.5. Для получения льготного билета лицо, имеющее право льготного посещения Театра, заполняет соответствующее заявление по форме согласно Приложению №3 к настоящим Правилам.

2.5.6. При покупке билетов на Мероприятие Театра, лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

2.5.7. Билетный кассир при продаже льготного билета проставляет на билете фамилию и инициалы, а также номер документа, подтверждающего право на льготу.

2.5.8. Приобретая билет по льготной цене, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

2.6. Театр не несет ответственности за подлинность Билета/Электронного билета в случае приобретения его не в билетной кассе Театра, не на официальном сайте Театра или не у уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию билетов Театра.

2.7. Билет/ Электронный билет является недействительным, не дает права на посещение Мероприятия Театра, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему, если покупателем представлен Билет/ Электронный билет форма и реквизиты которого не соответствует утвержденным формам и реквизитам, либо элементы оформления Билета/ Электронного билета не соответствуют установленным Театром, либо предоставленный Билет/ Электронный билет содержит исправления или является поддельным, либо Билет/ Электронный билет приобретен с нарушением порядка, установленного Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

2.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая Билет/ Электронный билет, следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятий Театра, ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (или законных представителях) несовершеннолетних посетителей Театра.

2.9. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, по техническим причинам или иным причинам, вследствие которых проведение Мероприятия становится невозможным, администрация Театра оставляет за собой право на отмену или замену Мероприятия. В данном случае билеты подлежат возврату в соответствии с положениями пунктов 3.11., 3.12. настоящих Правил.

2.10. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата Билета.

2.11. Театр имеет право осуществлять продажу Билетов в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов.

2.12. За нарушение настоящих правил покупатель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Порядок возврата билетов

3.1. Возврат билетов осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

3.2. В случае возврата Билета/Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом Мероприятия возврату подлежит номинальная стоимость билета.

3.3. В случае возврата Билета/Электронного билета по желанию зрителя (отказа от посещения мероприятия):

– не позднее, чем за 10 (Десять) дней до дня проведения Мероприятия зрителю возвращается 100 (сто) процентов цены Билета;

- менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия, зрителю возвращается 50 (пятьдесят) процентов цены Билета;
- менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения Мероприятия, зрителю возвращается 30 (тридцать) процентов цены Билета;
- менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения Мероприятия возврат стоимости Билета не производится.

3.4. В случае отказа зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат Билетов/Электронных билетов принимается не позднее начала Мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость Билета.

3.5. Покупатель имеет право обратиться в Театр с заявлением о возврате денежных средств за не использованный Билет/Электронный билет путем подачи заявления по форме согласно Приложению №2 к настоящим Правилам до начала Мероприятия.

Заявление передается либо в кассу Театра, либо направляется на электронную почту Театра (скан-копии, графического образа, фотографии).

К заявлению необходимо приложить:

- документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);
- экземпляр электронного билета или оригинал Билета (Билетов) (в случае покупки Билетов через кассы Театра);
- оригинал Чека терминала в случае оплаты покупки Билета (Билетов) с помощью безналичного платежного средства (банковской карты или прочего);
- оригинал Кассового чека (в случае покупки Билетов через кассы Театра);
- копию листка нетрудоспособности/свидетельство о смерти.

3.6. Возврат денежных средств за Билеты, оплаченные в билетной кассе Театра, осуществляется только в кассе Театра, в которой были куплены билеты, способом аналогичным их покупке.

3.7. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные за наличный расчет, производится в наличных деньгах.

3.8. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, с ее обязательным предъявлением, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами. Зачисление денежных средств на карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты.

3.9. Возврат Билетов, приобретенных у партнеров Театра – Уполномоченных лиц, осуществляется по месту их приобретения.

3.10. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные в период акций и билеты, предоставляемые льготным категориям граждан, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.11. В случае отмены Мероприятия возврат денежных средств осуществляется, начиная со дня распоряжения об отмене и в течение 10 календарных дней после даты предполагавшегося Мероприятия.

3.12. В случае замены Мероприятия возврат денежных средств осуществляется со дня распоряжения о замене до даты, когда Мероприятие должно было состояться.

3.13. Информация о порядке и сроках возврата Билетов по каждому случаю отмены Театром Мероприятия размещается в доступном для Покупателей месте в билетных кассах и на официальном сайте Театра.

3.14. В случае замены Мероприятия приобретенные билеты считаются действительными. Покупатель вправе вернуть Театру приобретенный Билет и

потребовать возврата уплаченных за Билет денежных средств. Возврат денежных средств возможен до наступления времени начала перенесенного или замененного Мероприятия.

3.15. Не использованный Билет/ Электронный билет не дает право на посещение других Мероприятий.

3.16. В случае опоздания на Мероприятие по какой-либо причине Театр не возмещает покупателю стоимость Билета. В случае порчи или утраты Билета возврат не производится.

3.17. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.

3.18. При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части особенности отмены, замены либо переноса Мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, устанавливает Правительство Российской Федерации.

Форма билета
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московский академический театр имени Вл. Маяковского»

		МОСКОВСКИЙ академический имени владимира театр МАЯКОВСКОГО		<small>художественный руководитель: михаил карбаускис</small>	
число/месяц/год	время	ряд	место	цена (р.)	
контроль					
<small>справки о билетах: 8 495 690 4658 заказ билетов: 8 495 690 6241 информация: www.mayakovsky.ru информация о возможности посещения инвалидами: 8 495 690 2890</small>		<small>Утвержден приказом министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. №257. Декларация: культуры города Москвы. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы - Московский академический театр им. Вл. Маяковского. ИНН 7703025812. Москва, ул. Б. Никитская, д. 19/13. г. Москва, ул. Дегтярская, д.84, к.1. ИНН 7704701331. № заказа: 000790, серия: 002003, июля 2011 г.</small>			

Образцы заявлений для возврата билетов

В ГБУК г. Москвы

«Московский академический театр им. Вл. Маяковского»

Адрес: Москва, ул. Большая Никитская 19/13, стр.1

От:

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

Паспорт:

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)*

Адрес:

Электронная почта:

телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения спектакля по собственной инициативе.

Наименование спектакля:	
Дата, время и место проведения спектакля:	
Место в зрительном зале: <i>(место, ряд, сектор)</i>	
Стоимость билета:	
Серия и номер билета:	
Информация о форме оплаты покупки билета: <i>(В случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.)</i>	наличными / по банковской карте <i>(нужное подчеркнуть)</i>

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета.
3. Оригинал кассового чека.
4. Копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями, правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Театром, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие ГБУК г. Москвы «Московский академический театр им. Вл. Маяковского» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

" ____ " _____ 20__ г. _____
/ _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

(Заполняется Театром)

Заявление принято: " ____ " _____ 20__ г. _____ / _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 20__ г. № _____.
(число, месяц, год) (номер)

Решение о возврате: _____

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: _____ рублей.

В ГБУК г. Москвы
«Московский академический театр им. Вл. Маяковского»

Адрес: Москва, ул. Большая Никитская 19/13, стр.1

От:

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

Паспорт:

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)*

Адрес:

Электронная почта:

телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения спектакля по причине моей болезни.

Наименование спектакля:	
Дата, время и место проведения спектакля:	
Место в зрительном зале: <i>(место, ряд, сектор)</i>	
Стоимость билета:	
Серия и номер билета:	
Информация о форме оплаты покупки билета: <i>(В случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.)</i>	наличными / по банковской карте <i>(нужное подчеркнуть)</i>

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета.
3. Оригинал кассового чека.
4. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им спектакля.
5. Копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями, правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Театром, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие ГБУК г. Москвы «Московский академический театр им. Вл. Маяковского» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

" ____ " _____ 20__ г.
(число, месяц, год)

_____/_____
(подпись / фамилия, инициалы)

(Заполняется Театром)

Заявление принято: " ____ " _____ 20__ г. _____ / _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 20__ г. № _____.
(число, месяц, год) (номер)

Решение о возврате: _____

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: _____ рублей.

В ГБУК г. Москвы

«Московский академический театр им. Вл. Маяковского»

Адрес: Москва, ул. Большая Никитская 19/13, стр.1

От:

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))*

Паспорт:

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)*

Адрес:

Электронная почта:

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения спектакля по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование спектакля:	
Дата, время и место проведения спектакля:	
Место в зрительном зале: <i>(место, ряд, сектор)</i>	
Стоимость билета:	
Серия и номер билета:	
Информация о форме оплаты покупки билета: <i>(В случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.)</i>	наличными / по банковской карте <i>(нужное подчеркнуть)</i>

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета.
3. Оригинал кассового чека.
4. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
5. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и не полнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями, правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Театром, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие ГБУК г. Москвы «Московский академический театр им. Вл. Маяковского» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

" ____ " _____ 20__ г.
(число, месяц, год)

(подпись / фамилия, инициалы)

(Заполняется Театром)

Заявление принято: " ____ " _____ 20__ г. _____ / _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 20__ г. № _____.
(число, месяц, год) (номер)

Решение о возврате: _____

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: _____ рублей.

Образцы заявлений на получение льготных билетов

В ГБУК г. Москвы

«Московский академический театр им. Вл. Маяковского»

Адрес: Москва, ул. Большая Никитская 19/13, стр.1

От:

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))

Паспорт:

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес:

Электронная почта:

телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Прошу предоставить входной билет на безвозмездной основе на основании документа, подтверждающего право на льготу.

Наименование спектакля:	
Дата, время и место проведения спектакля:	
Место в зрительном зале: (место, ряд, сектор)	
Стоимость билета:	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы: 1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его сопровождающего. 2. Копия документа, подтверждающего установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью.	

Выражаю свое согласие ГБУК г. Москвы «Московский академический театр им. Вл. Маяковского» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

" ____ " ____ 20__ г.
(число, месяц, год)

(подпись / фамилия, инициалы)

(Заполняется Театром)

Заявление принято: " ____ " ____ 20__ г. _____ / _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

Заявление зарегистрировано: " ____ " ____ 20__ г. № _____.
(число, месяц, год) (номер)

Решение о предоставлении льготы: _____

В ГБУК г. Москвы

«Московский академический театр им. Вл. Маяковского»

Адрес: Москва, ул. Большая Никитская 19/13, стр.1

От:

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))

Паспорт:

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес:

Электронная почта:

телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТНОГО БИЛЕТА ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Прошу предоставить входной билет на безвозмездной основе на основании документа подтверждающего право на льготу.

Наименование спектакля:	
Дата, время и место проведения спектакля:	
Место в зрительном зале: (место, ряд, сектор)	
Стоимость билета:	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы: 1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его сопровождающего. 2. Копия документа, подтверждающего инвалидность.	

Выражаю свое согласие ГБУК г. Москвы «Московский академический театр им. Вл. Маяковского» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

" ____ " _____ 20__ г.
(число, месяц, год)

(подпись / фамилия, инициалы)

(Заполняется Театром)

Заявление принято: " ____ " _____ 20__ г. _____ / _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 20__ г. № _____.
(число, месяц, год) (номер)

Решение о предоставлении льготы: _____

В ГБУК г. Москвы

«Московский академический театр им. Вл. Маяковского»

Адрес: Москва, ул. Большая Никитская 19/13, стр.1

От:

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя))

Паспорт:

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес:

Электронная почта:

телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТНОГО БИЛЕТА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ВОВ И ПРИРАВНЕННЫХ К НИМ КАТЕГОРИЙ

Прошу предоставить входной билет на безвозмездной основе на основании документа подтверждающего право на льготу.

Наименование спектакля:	
Дата, время и место проведения спектакля:	
Место в зрительном зале: (место, ряд, сектор)	
Стоимость билета:	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы: 1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае если заявление подается представителем посетителя). 2. Копия удостоверения участника ВОВ или удостоверение приравненных к ним категорий. 3. Копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае если заявление подается представителем посетителя).	

Выражаю свое согласие ГБУК г. Москвы «Московский академический театр им. Вл. Маяковского» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

" ____ " _____ 20__ г.
(число, месяц, год)

(подпись / фамилия, инициалы)

(Заполняется Театром)

Заявление принято: " ____ " _____ 20__ г. _____ / _____
(число, месяц, год) (подпись / фамилия, инициалы)

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 20__ г. № _____.
(число, месяц, год) (номер)

Решение о предоставлении льготы: _____